

# ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

Частное Предприятие Интернет Провайдер Беспроводных Технологий «СИСТЕМА», являющееся юридическим лицом по законодательству Украины и имеющее статус плательщика налога на общих основаниях, именуемое в дальнейшем **Оператор**, публикует настоящий Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее по тексту «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц

## ТОЛКОВАНИЕ ТЕРМИНОВ

**Подключение** - организация и проведение Оператором всех необходимых мероприятий по предоставлению абоненту канала связи (типа IEEE 802.3) между станцией Оператора и совместимым оборудованием Абонента.

**Тарифы** - документ, в котором указаны тарифные планы. Прейскурант изменяется Оператором в одностороннем порядке. Текущая версия публикуется Оператором на официальном сайте Оператора в соответствующем разделе.

**Учетный период** - период с XX числа текущего месяца по XX число следующего месяца, за который взимается плата согласно действующим тарифам Оператора. Стартовой датой считается дата подписания данного договора.

**Предоплата** - авансовый платеж, уплачиваемый абонентом вначале учетного периода за услуги предоставляемые оператором.

**Услуга** (в данном договоре) - предоставление Абоненту доступа к сети Интернет через сеть оператора, с максимальной скоростью доступа ограниченной согласно выбранного тарифного плана. Снижение скорости доступа до 50% от номинальной, на протяжении от 1 минуты - до 2-х часов не считается отсутствием услуги.

**Скорость доступа** - количество переданных данных за единицу времени. Например: Скорость подключения 1Мбит/сек означает что максимум 1000000\* битов в секунду могут быть переданы через это соединение, каждые переданные 8 битов образуют 1 байт, т.е. в байтах скорость передачи эквивалентна  $1000000 \text{ бит}/8 = 125000 \text{ байт} = 125 \text{ Кбайт}/\text{сек}^*$  - это и есть пиковая скорость обмена данными при скорости подключения по договору 1Мбит/сек.

256 кбит/с = 32 Кбайт/с\*

512 кбит/с = 64 Кбайт/с\*

1 Мбит/с = 128 Кбайт/с = 460Мб/час\*

2 Мбит/с = 256 Кбайт/с = 920Мб/час\*

3 Мбит/с = 384 Кбайт/с = 1,38Гб/час\*

4 Мбит/с = 512 Кбайт/с = 1,85Гб/час\*

5 Мбит/с = 625 Кбайт/с = 2,3Гб/час\*

6 Мбит/с = 756 Кбайт/с\*

7 Мбит/с = 875 Кбайт/с\*

8 Мбит/с = 1 Мбайт/с = 3,6Гб/час\*

9 Мбит/с = 1,15 Мбайт/с\*

10 Мбит/с = 1,25 Мбайт/с\*

\*приблизительные данные для удобства счета

Скорость DOWNLOAD - это скорость из интернета к вам (важно для закачек).

Скорость UPLOAD - это скорость от вас в интернет (важно для видеозвонков Skype).

Определить эффективную скорость доступа оператор рекомендует с помощью торрент-трекеров. Для примера можно зайти на <http://rutracker.org> или <http://rutor.org> и начать закачку популярной новинки (для которой есть 500-3000 точек раздачи (сидеров/личеров)). Таким образом, даже со всеми издержками будет показана реальная скорость.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту платные телекоммуникационные Услуги:
  - доступ к сети Интернет через телекоммуникационную сеть Оператора;

## 2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 2.1 Для физических лиц свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является дальнейшее использование и оплата Услуг Оператора. С момента оплаты Услуг Оператору физическое лицо автоматически принимает условия этого Договора, и данный Договор считается заключенным без его подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения данного Договора в этом случае является дата оплаты услуг, которая была сделана после публикации этого Договора.
- 2.2 Физическое лицо, осуществившее акцепт (принятие) условий данного Договора, именуется далее в тексте Договора «Абонент».
- 2.3 Провайдер по письменному требованию Абонента предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Для получения Услуг Абоненту необходимо иметь: компьютер с сетевым адаптером IEEE 802.3 или другое оборудование, которое можно подключить к порту Ethernet (IEEE 802.3), а также программное обеспечение для работы в Интернет (например - Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Outlook Express и программы антивирусной защиты).
- 3.2. Оператор не обязан устанавливать программное обеспечение на оборудование Абонента.
- 3.3. Подключение Абонента выполняется путем подключения к телекоммуникационной сети Оператора с помощью сетевого адаптера Абонента или порта устройства, выполняющего функции маршрутизатора.
- 3.4. Оператор несет ответственность за техническое состояние телекоммуникационной сети только до оборудования Абонента.
- 3.5. Заключив настоящий Договор, Абонент выразил полное согласие со всеми правилами и условиями предоставления Услуг, которые указаны в настоящем Договоре и опубликованы на официальном сайте Оператора <http://www.systema.zp.ua>. Никакие иные устные или письменные высказывания не могут быть истолкованы как информация, дополняющая или опровергающая пункты данного Договора.
- 3.6. Абонент подтверждает, что вся информация, указанная им при подписании настоящего Договора, является правдивой, полной и точной. Если в ходе исполнения настоящего Договора выяснится, что указанная Абонентом информация не соответствует действительности, то это обстоятельство расценивается Сторонами как нарушение Абонентом условий Договора.
- 3.7. Услуги предоставляются исключительно для Абонента. Абонент не имеет права перепродавать или предоставлять Услуги (или любые части Услуги) любой третьей стороне, и нарушать правила маршрутизации, предложенной на официальном сайте Оператора.
- 3.8. Абонент согласен, что данные о нем будут внесены в базу данных Оператора.

## 3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.9. Услуги предоставляются на условиях полной предварительной оплаты (ПРЕДОПЛАТЫ) стоимости Услуг заказанных абонентом за учетный период. Тарифы на Услуги публикуются на официальном сайте Оператора.
- 3.10. Принятие Абонентом стоимости Услуг подтверждается внесением предварительной оплаты.
- 3.11. Оплата Услуг Оператора производится в гривнях.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1 Оператор имеет право:

- 4.1.1. Приостановить доступ Абонента к Услугам без предварительного предупреждения при отсутствии оплаты на текущий учетный период.
- 4.1.2. В одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, цену на Услуги, инструкции, технические спецификации и прочую относящуюся к Услугам информацию. Информация об изменениях и текущие версии документов публикуются Оператором на Официальном сайте в соответствующих разделах. Если Абонент не согласен с вносимыми изменениями, он обязан прекратить пользоваться Услугами. Продолжение пользования Услугами принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
- 4.1.3. Временно приостановить предоставление Услуг из-за чрезвычайных обстоятельств, по техническим причинам или в целях улучшения Услуг.
- 4.1.4. Приостановить предоставление Услуг Абоненту без предупреждения в случае, если Оператором замечены за Абонентом действия, которые, по мнению Оператора, являются нежелательными, наносят вред или неудобство кому-либо, вызывают беспокойство или раздражение, нарушают любые общепринятые и частные правила или законодательство. К таким действиям относятся, например, рассылка нежелательной почты, несанкционированный доступ к компьютерам, попытки взлома, кражи информации, неэтичное поведение, распространение вирусов или преднамеренные действия по ухудшению работы сети Интернет и компьютеров и т.д. Оператор отдает себе отчет в том, что, осуществляя превентивные меры, направленные на пресечение случаев компьютерного хулиганства и преступлений: 1) уверен в их проявлении; 2) действует в защиту собственных интересов и интересов большинства своих Абонентов. В случае принудительного приостановления предоставления Услуг доступ может быть возобновлен, если Абонент предоставит Оператору письменное обязательство о принятии технических и административных мероприятий, которые гарантируют не повторение действий, вынудивших Оператора, приостановить предоставление Услуг.
- 4.1.5. Прекратить доступ Абонента к Услугам в случае неоднократного нарушения Абонентом условий настоящего Договора и расторгнуть настоящий Договор. При таких обстоятельствах Абонент утрачивает право на пользование Услугами в дальнейшем.
- 4.1.6. В случаях массовых вирусных атак и иных дестабилизирующих работу Интернет проявлениях, в той части Интернет, которая контролируется Оператором, последний берет на себя обязательства и имеет право на любые действия, направленные на защиту своих интересов и интересов клиентов-потребителей, как-то: предварительная автоматическая проверка всей входящей почты на наличие вирусов, фильтрация пакетов в сети и пр.
- 4.1.7. Изменять условия данного Договора.
- 4.1.8. Подписывать данный договор со стороны оператора имеет право директор предприятия и уполномоченное лицо согласно внутреннего приказа по предприятию.

### 4.2. Оператор обязан:

- 1.2.1. Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, а также информацию о предоставляемых Услугах.
- 1.2.2. Оператор не может гарантировать, что Услуга никогда не будет иметь неисправностей или дефектов, но обязуется исправлять известные ему неисправности оперативно и качественно. Максимальный срок устранения неисправностей 24 часа с момента поступления телефонного звонка от абонента. Сообщения о неисправностях принимаются по контактными телефонам, указанным на Официальном сайте: **061 701-07-46, 050 662-74-49.**
- 1.2.3. Оператор обязуется выполнить перерасчет месячной абонплаты если услуга не предоставлялась более 48 часов (подряд) или 72 часа (в сумме) в месяц.
- 1.2.4. Вести учет поступающих платежей от Абонента.

### 4.3. Абонент имеет право:

- 4.3.1. Бесплатно получить исчерпывающую информацию о содержании, качестве, стоимости и порядке предоставления Услуг.
- 4.3.2. Доводить до сведения Оператора пожелания относительно предоставляемых Услуг.
- 4.3.3. Прекратить пользоваться Услугами, оповестив оператора по телефону.
- 4.3.4. Для обеспечения конфиденциальности передачи сообщений пользоваться средствами шифрования и криптозащиты в случаях, когда это не противоречит действующему законодательству Украины.

### 4.4. Абонент обязан:

- 4.4.1. Выполнять все условия и правила предоставления Услуг, изложенные в настоящем Договоре, в прочих документах и инструкциях, имеющих отношение к предоставляемым Услугам.
- 4.4.2. В случае отсутствия доступа к сети интернет Абонент сообщает оператору о возникших неисправностях по телефонам: **061 701-07-46, 050 662-74-49**
- 4.4.3. Использовать подключение к сети Интернет только легальным способом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.
- 4.4.4. Хранить в тайне свои параметры доступа к Услугам, а также исключить их передачу каким-либо способом третьим лицам.
- 4.4.5. Не допускать действий, которые могут создавать угрозу информационной безопасности, не публиковать и не передавать через Интернет любую информацию и программное обеспечение, содержание или использование которых, противоречит Украинскому и международному законодательству, наносит вред или неудобство третьим сторонам, заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы, позволяющие получать чужие пароли, либо наносить какой-либо вред другим пользователям Интернет.
- 4.4.6. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
- 4.4.7. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- 4.4.8. Не использовать Услуги для создания или участия в рассылке Нежелательной почты.
- 4.4.9. Самостоятельно установить со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет
- 4.4.10. Для операций с высоким финансовым риском и очень критичным к надежности иметь резервные каналы для выхода в Интернет или иные способы резервирования.
- 4.4.11. Для пользования Услугами, оплатить стоимость Услуг не позднее 7 календарных дней от даты оплаты согласно учетного периода, - (ПРЕДОПЛАТА) .

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Стороны несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

- 5.1. Оператор ни при каких условиях не несет ответственности за любые убытки (реальные убытки и упущенная выгода) полученные Абонентом и связанные с использованием или невозможностью использования предоставляемых в рамках настоящего Договора Услуг.
- 5.2. Оператор никаким образом не гарантирует качество, надежность и безопасность товаров и услуг, доступных через Интернет. В частности, Оператор не отвечает за достоверность любой информации в сети, работоспособность компьютера Абонента, правильность настройки Абонентом программного обеспечения, за противозаконные действия Абонента и в отношении Абонента. После принятия данных условий весь риск по пользованию Услугами лежит только на Абоненте.
- 5.3. Исходя из конкретных обстоятельств, возмещение убытков может быть установлено только по решению суда. В этом случае, сумма возмещения не может превышать сумму, фактически уплаченную Абонентом в течение последнего календарного месяца по настоящему договору.
- 5.4. Оператор не несет ответственность за информацию передаваемую в сети Интернет (в том числе информацию, исходящую от абонентов в сети Оператора).

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются к рассмотрению Оператором только в письменном виде. Претензии рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, подлежат рассмотрению в суде (хозяйственном суде) по месту нахождения ответчика.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Оператор и Абонент освобождаются от ответственности по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших помимо воли Сторон, и таковых, наступлению которых Стороны не могли воспрепятствовать всеми доступными им средствами.
- 7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы по настоящему Договору признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, забастовки, эпидемии, пожары, стихийные бедствия, аварии на транспорте, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, сбой систем энергообеспечения или каналов связи и все другие события и обстоятельства, которые будут подтверждены официальным (уполномоченным) органом.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует один год. Если ни одна из Сторон не сообщит другой не менее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия Договора о желании прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на следующий срок на тех же условиях.
- 8.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при наступлении одного из следующих событий:
  - 8.2.1. Нарушение Абонентом условий настоящего Договора.
  - 8.2.2. Не пользования Абонентом Услугами в течение трех месяцев.
  - 8.2.3. Отказ одной из сторон от исполнения настоящего Договора.
- 8.3. При расторжении Договора по основанию, указанному в пункте 8.2.2, настоящий Договор расторгается в течение одного дня без уведомления Абонента. Регистрационные и финансовые данные удаляются.
- 8.4. Абонент не возражает против размещения телекоммуникационного оборудования Оператора и доступа к нему обслуживающего персонала в здании, где находится Абонент.
- 8.5. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.
- 8.6. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента до конца текущего Учетного периода, оплата за услугу в текущем Учетном периоде не возвращается.